

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN OUTBOUND B.V.

Gevestigd aan de Zandhoek 7a, 5427 PJ Boekel, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52961699

Artikel 1. Definities .....	1
Artikel 2. Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes .....	1
Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst.....	1
Artikel 5. Levering en leveringstermijnen .....	1
Artikel 6. Onderzoek en reclames.....	1
Artikel 7. Zichttermijn en herroepingsrecht .....	1
Artikel 8. Prijswijzigingen .....	2
Artikel 9. Facturatie en betaling.....	2
Artikel 10. Garanties .....	2
Artikel 11. Aansprakelijkheid .....	2
Artikel 12. Overmacht .....	2
Artikel 13. Vrijwaring.....	2
Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze .....	2
Artikel 15. Wijziging en uitleg van de voorwaarden .....	2

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Aanbod / Aanbieding:** voorstel door Verkoper aan Koper tot het sluiten van een Overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte of prijslijst.
- Consument:** de Koper, zijnde een natuurlijk persoon, die bij het aangaan van de Overeenkomst met Verkoper niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Koper:** de natuurlijk of rechtspersoon die zaken van Verkoper afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Verkoper in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- Order:** het plaatsen van een bestelling tot het leveren van zaken door Koper bij Verkoper.
- Overeenkomst:** de afspraak tussen Verkoper en Koper op basis waarvan Verkoper zaken aan Koper levert tegen betaling.
- Partijen:** Verkoper en Koper gezamenlijk.
- Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- Verkoper:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Outbound B.V., leverancier van de zaken, wederpartij bij de Overeenkomst met Koper en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Verkoper, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
- Eventuele algemene voorwaarden van Koper, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- Wanneer door Verkoper gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzweigend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan geen rechten ontfemen aan de wijze waarop Verkoper de onderhavige voorwaarden toepast.
- Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Verkoper, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Verkoper in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Verkoper vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
- De Koper met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzweigend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Verkoper gesloten Overeenkomst in te stemmen.
- In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Koper en Verkoper gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- Alle Aanbiedingen van Verkoper zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot het leveren van een deel van de in de Aanbieding begrepen zaken of het verrichten van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de Aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Aanbieding opgenomen Aanbod is Verkoper daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Verkoper anders aangeeft.
- Kennelijke fouten of verschrijvingen in het Aanbod van Verkoper binden Verkoper niet.
- De prijzen in de Aanbiedingen en offertes van Verkoper zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Het staat Verkoper vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Verkoper eerst dan tot stand nadat Verkoper een Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de

Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Verkoper slechts, indien deze door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 5. Levering en leveringstermijnen

- Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan het door Koper opgegeven afleveradres. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn eventuele kosten voor transport en inklaren van de te leveren zaken en alle daarmee samenhangende kosten zoals verpakkingen, verzekeringen e.d. voor rekening van de Koper.
- Het vervoer van de zaken is voor risico van de Koper, ongeacht of de wijze van transport door de Koper of Verkoper werd bepaald en ongeacht wie de kosten voor transport op zich neemt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Overeenkomst wordt gesloten door een Consument, is het risico voor het vervoer van de zaken voor rekening van de Verkoper.
- Indien Verkoper een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Koper de Verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Verkoper dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- Indien en voor zover naar het oordeel van Verkoper een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Verkoper het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Verkoper aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Verkoper worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Verkoper zijn verstrekt, heeft Verkoper het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Koper in rekening te brengen.
- Het is Verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.
- De Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
- Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de Koper te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Koper, behoudt Verkoper zich het recht voor die zaken voor rekening en risico van de Koper op te (doen) slaan. Na opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen de Koper Verkoper in staat zal stellen de zaken alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- Indien de Koper ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert de Koper van rechtswege in verzuim en heeft Verkoper het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Verkoper is in voorkomend geval gerechtigd de zaken aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Het voorafgaande laat de verplichting van de Koper de overeengekomen, bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.

### Artikel 6. Onderzoek en reclames

- De Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde zaken dienen uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk en vergezeld van de bijgeleverde pakbon bij Verkoper te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Koper aanvaard. De Koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van Verkoper te houden. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Koper ten aanzien van de betreffende zaken niet op.
- Reclamaties zijn slechts geldig voor de verpakking van de zaken nog in de oorspronkelijke en onbeschadigde staat verkeert. Mochten de zaken bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Koper hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs en dient hij zulks, in afwijking hetgeen hieromtrent in lid 1 van dit artikel is bepaald, binnen 24 uur na ontvangst aan Verkoper te berichten.
- De gebrekkige zaken kunnen uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met één van de verkoopmedewerkers van Verkoper heeft plaatsgehad.
- Indien zaken door de Koper zijn gemonteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in deze gevallen is Verkoper aan geen enkele tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.
- Reclamaties met betrekking tot afgehaalde goederen die gebreken bevatten, dienen direct bij levering te worden gedaan.
- Indien zaken, geleverd onder fabrieks- of importeursgarantie, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, zullen de kosten, welke daarbij eventueel voor Verkoper ontstaan, aan de Koper in rekening worden gebracht.

### Artikel 7. Zichttermijn en herroepingsrecht

- De bepalingen van dit artikel zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover sprake is van een koop op afstand door een Consument.
- Indien er sprake is van een koop op afstand zal het aanbod tevens een zichttermijn van ten minste 14 kalenderdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop op afstand is in dat geval pas definitief als 14 kalenderdagen na ontvangst van de zaak zijn verstreken.
- Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen zaken te retourneren.
- De Consument kan haar herroepingsrecht uitsluitend inroepen door de Verkoper binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst door of namens de Consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn voornemen. De Verkoper zal daartoe een herroepingsformulier op haar website ter beschikking stellen. Het ingevulde herroepingsformulier dient te worden verstuurd per email aan [info@outbound.eu](mailto:info@outbound.eu).
- Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal de Verkoper het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 kalenderdagen terugbetalen.
- De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht indien de betreffende zaken compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. De Consument dient na het inroepen van haar herroepingsrecht het geleverde binnen 14 kalenderdagen retour te zenden aan de Verkoper. De kosten waarvan voor rekening van de Consument komen.

- Op maat gemaakte zaken en/of diensten zijn van de zichttermijn en het recht op herroeping uitgesloten.

#### Artikel 8. Prijswijzigingen

- Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Verkoper is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Verkoper redelijkerwijze geen rekening behoeft te houden, welke niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
- Voorts worden aan de Koper onverkort doorberekend, voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden:
  - door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde belastingen, invoerrechten, heffingen, lonen, arbeidsvoorwaarden, sociale verzekeringen of andere lasten;
  - door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers;
  - prijsstijgingen als gevolg van wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten, verpakkingsmateriaal, etc.
- Indien Verkoper van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient zij de Koper hiervan zo spoedig mogelijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.
- Indien Verkoper de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst met meer dan 10% van het oorspronkelijke factuurbedrag verhoogt, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst met Verkoper kosteloos te ontbinden, tenzij Verkoper aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Consument de Overeenkomst met Verkoper in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Consument de Verkoper binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte te stellen.

#### Artikel 9. Facturatie en betaling

- Verkoper is gerechtigd om bij het aangaan van de Overeenkomst met Koper een aanbetaling te verlangen. Aanbetalingen dienen onverwijld te worden voldaan en worden op de (laatste) factuur in mindering gebracht.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de Koper het restantbedrag te voldoen, voordat Verkoper tot levering overgaat. Betaling van het restantbedrag dient plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen nadat Verkoper aan de Koper heeft medegedeeld dat de zaken gereed staan voor verzending. Indien Koper nalaat het restantbedrag binnen deze termijn te voldoen, heeft Verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat Koper recht heeft op restitutie van de reeds gedane aanbetaling.
- Betaling dient te geschieden op een door Verkoper aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
- De Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Verkoper maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de Koper. In dat geval is de Koper een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor de Consument bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Verkoper gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
- Indien de Koper niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Verkoper bevoegd de nakoming van de jegens de Koper aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Verkoper het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Koper te twijfelen.
- In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van de Koper of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Verkoper en de verplichtingen van de Koper jegens Verkoper onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Koper uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Verkoper heeft, dan ziet de Koper af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Koper (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten.

#### Artikel 10. Garanties

- De garantie op de zaken wordt door de Verkoper verleend voor een periode van 2 jaar na ontvangst van het product door de Koper. De wettelijke rechten die een Consument heeft, worden door deze garantievoorwaarden onverlet gelaten.
- Tekeningen, technische beschrijvingen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, maten en materiaalaanduidingen, worden door de Verkoper te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde zaken met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
- De garantie voor producten geldt alléén voor de Koper en niet voor opvolgende rechtverkrijgenden.
- De garantie voor zaken betreft zowel het herstel van gebreken die ten tijde van de koop voor de Koper niet waarneembaar waren, als ook het herstel van gebreken die tijdens de garantietermijn bij normaal gebruik zijn ontstaan. De kosten van herstel zijn geheel voor rekening van de Verkoper.

Niet onder de garantie vallen los bijgeleverde accessoires en defecten die het gevolg zijn van opzet, verkeerd gebruik (waaronder mede overbelasting wordt verstaan), nalatig onderhoud, verkeerde installatie of reparaties die niet door Verkoper of niet met diens toestemming zijn verricht. Evenmin bestaat er aanspraak op garanties bij schade, ontstaan ten gevolge van buiten de komende onheilen (bijvoorbeeld aanradingen, hagel- en stormschade).

Verder vallen niet onder de garantie defecten welke zijn ontstaan buiten de Europese Unie, tenzij de Koper aantoont dat voornoemde defecten niet zijn veroorzaakt door de van de Europese Unie afwijkende omstandigheden aldaar (inferieure wegen etc.).

- De Koper dient zich voor de uitvoering van de garantie altijd tot de Verkoper te wenden, tenzij de noodzaak tot onmiddellijk herstel zich elders heeft voorgedaan en van koper redelijkerwijs niet kon worden verlangd dat de Koper vooraf contact met de Verkoper op zou nemen. Dit dient door de Koper te worden aangetoond aan de hand van de door de reparateur verstrekte gegevens en/of aan de hand van de kapotte onderdelen.

- Reparatie dient plaats te vinden door verkoper of een door de verkoper aan te wijzen derde. De kosten van een elders uitgevoerde reparatie worden vergoed tegen maximaal het in het bedrijf van de verkoper geldende prijspeil.
- Herstel of vervanging van zaken onder garantie geschiedt bij het bedrijf van Verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Alle kosten die samenhangen met het verzenden van de zaken naar Verkoper voor herstel of reparatie onder garantie, komen voor rekening van de Koper. De verzending van de zaken in het kader van dit artikel geschiedt te allen tijde voor risico van de Koper. Indien Partijen overeenkomen dat reparatie op een andere plaats zal plaatsvinden, dan komen alle reis- en verblijfskosten die de Verkoper in dat kader maakt, voor rekening van de Koper.
- De garantie strekt zich niet uit tot het vergoeden van schade van de Koper of derden of tot het vergoeden van andere kosten voor de Koper of voor een derde ten aanzien van personen en zaken, anders dan de zaak zelf.

#### Artikel 11. Aansprakelijkheid

- Indien Verkoper jegens de Koper aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal de in dat specifieke geval door de verzekeraar van Verkoper daadwerkelijk uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar, om wat voor reden ook, geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijk van Verkoper beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal tweemaal het aankoopbedrag van de betreffende zaken, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Verkoper aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Verkoper kunnen worden toegerekend;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van (contractuele) boetes, waaronder boetes wegens het niet halen van enige (op)levertermijn.
- Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat Verkoper is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper.

#### Artikel 12. Overmacht

- Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Verkoper of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
- Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

#### Artikel 13. Vrijwaring

De Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de zaken schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Verkoper toerekenbaar is. Indien Verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Koper in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

#### Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle door Verkoper gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitloeiende zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Verkoper, tenzij een dwingendrechtelijke wetsbepaling zich hiertegen verzet. De Consument heeft de mogelijkheid haar klacht voor te leggen aan de Europese geschillencommissie via het ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### Artikel 15. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

- Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.